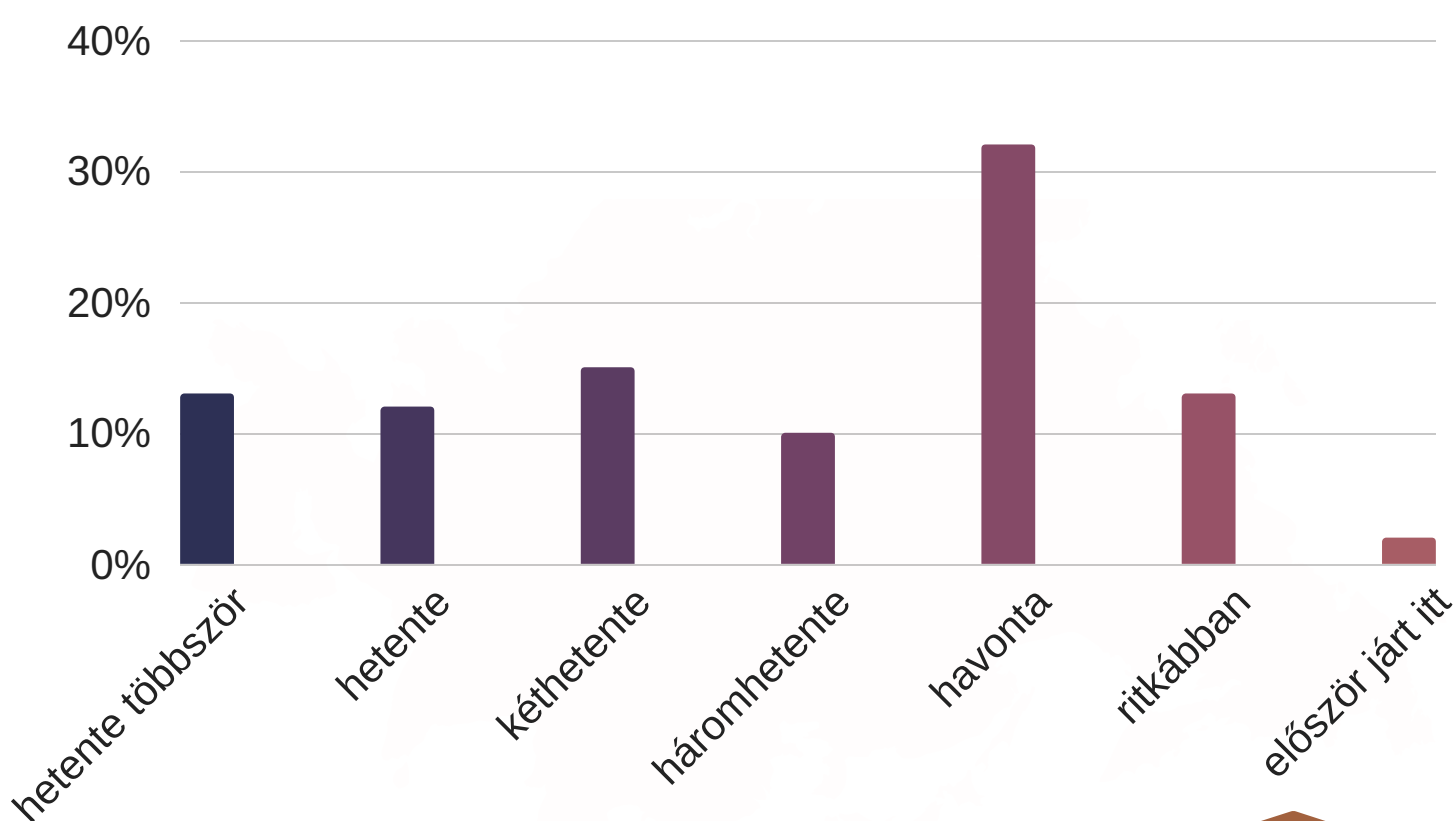


# HASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS 2017

624  
válasz



## A könyvtárlátogatás gyakorisága



Használóink többsége havonta,  
vagy még gyakrabban jár  
a Bródy Sándor Könyvtárba.



## Könyvtárunk leggyakrabban használt szolgáltatásai



könyvet  
kölszönzött/  
visszahozott  
75,6%

471



helyben  
olvasott  
40,4%

252



napilapot,  
folyóiratot  
olvasott  
33,9%

211



Idegen nyelvi  
gyűjteményünket  
használta  
31,5%%

196



könyvtári  
programon  
vett részt  
31,1%

194

## Mire van igény?



361

író-olvasó találkozók



340

mesekör



328

gyermek- és felnőtt  
szépirodalmi állomány  
bővítése



265

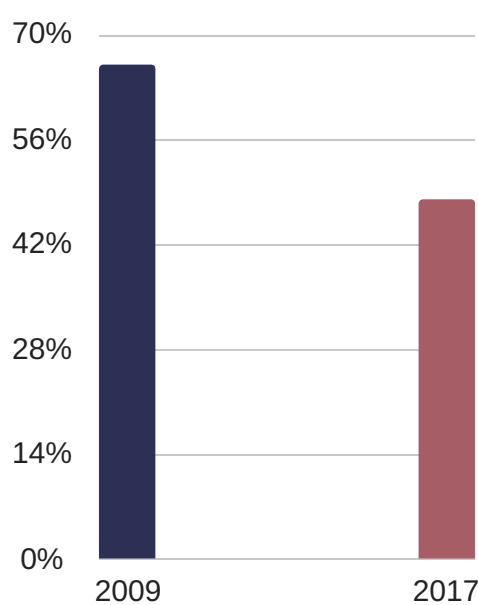
könyvbemutató



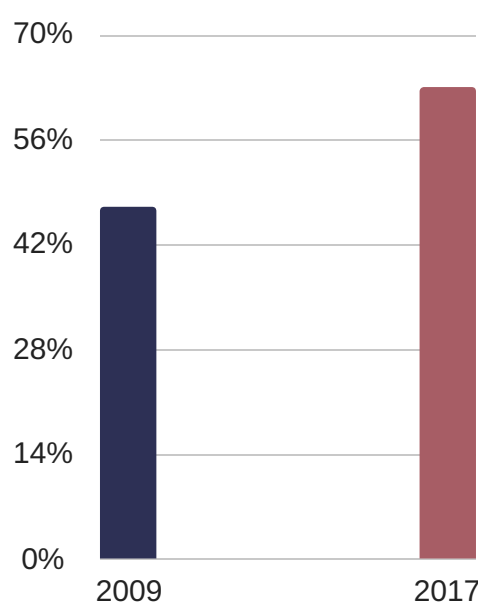
128

digitálisan elérhető  
tartalmak bővítése

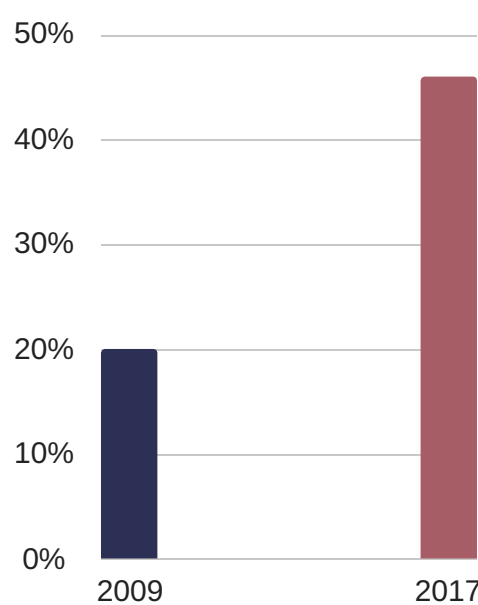
## Az elégedettség mértékének alakulása előző vizsgálatunkkal egybevetve



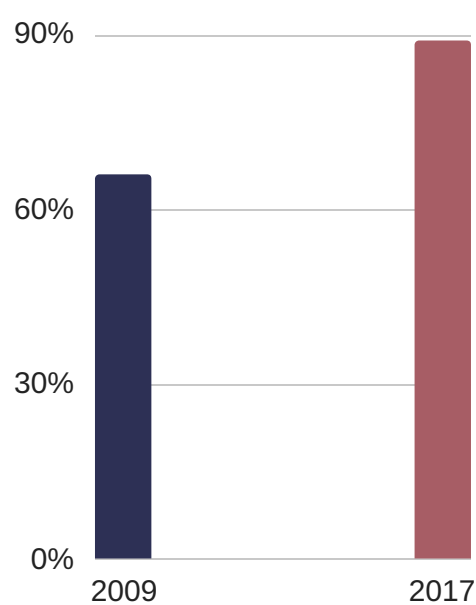
Teljes mértékben  
elégedett az épületek  
belső állapotával.



Teljes mértékben  
elégedett a nyitvatartási  
idővel.



Teljes mértékben elégedett  
az egy címből polcon lévő  
dokumentumok számával.



Teljes mértékben elégedett  
a könyvtárosok  
szaktudásával.

Hosszabb nyitvatartással, megnövekedett, gazdag kínálattal – szakmailag felkészült könyvtárosok várják használóinkat.

## Távhasználat



A honlapot rendszeresen látogatja.

**510**  
81,73%



Online kér hosszabbítást.

**479**  
76,76%



Online katalógust használja távoli számítógépről.

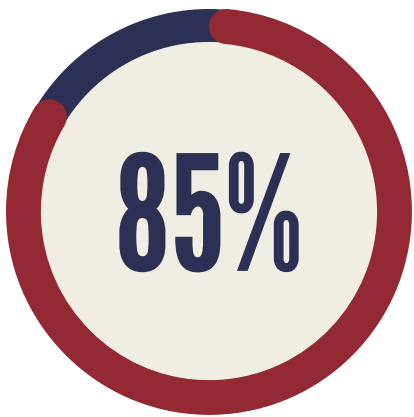
**473**  
75,8%



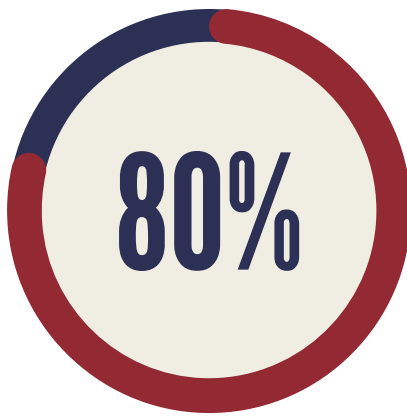
Online katalógust használja okos eszközökről.

**443**  
70,99%

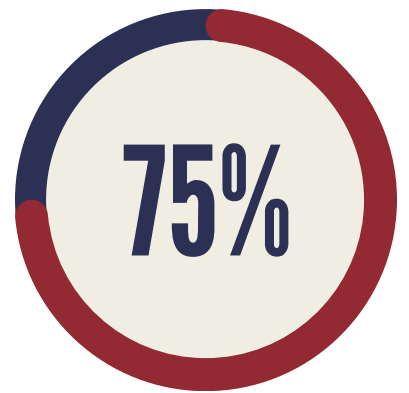
## Használóink véleménye arról, hogy szükség van-e a könyvtárakra?



A könyvtár nem elavult intézmény, lépést tart a 21. század kihívásaival.



A digitális olvasmányok nem fogják teljesen kiszorítani a papír alapú könyveket.



A könyvtárban minden fontos információ megtalálható.

A jövőben is igyekszünk megfelelni használóink azon elvárásainak, miszerint az ideális könyvtár az a hely,...

**406** ...ahol az újdonságokhoz gyorsan hozzá lehet férni. 66,2%

**388** ...ahol kényelmes, hangulatos és barátságos a környezet. 63,3%

**395** ...ahol a munkához és a tanuláshoz szükséges információkat megtalálják. 64,4%



**465** ...ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok fogadják az olvasókat. 75,9%

**400** ...ahol csend van és nyugodtan lehet olvasni, tanulni. 65,3%

## Szolgáltatásaink értékelése



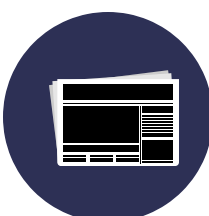
5 teljes mértékben elégedett



4,9 a könyvtárosok segítőkészsége



4,67 tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól



4,47 a folyóiratok kínálata



4,41 az előjegyzés teljesülésének gyorsasága



4,3 az új dokumentumok hozzáférhetősége



4,18 a számítógépek minősége



1 egyáltalán nem elégedett

## Vélemények a könyvtár egészére vonatkozóan



98,4% ✓



A kérdőívet kitöltő használók csaknem 100%-a jó vagy kiváló minősítést adott a Bródy Sándor Könyvtár munkájára.

# Köszönjük!