

# HOGYAN HASZNÁLJAM A KÖNYVTÁRAT?

## Gyakran Ismételt Kérdések

### **Ki használhatja a könyvtárat?**

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár nyilvános könyvtár, szolgáltatásait igénybe veheti bárki, aki a könyvtárhasználati szabályzatot elfogadja és magára nézve kötelezően elismeri.

### **Hogyan lehetek könyvtári tag?**

Könyvtári tagságot bármely természetes vagy jogi személy személyes regisztrációval és beiratkozással létesíthet. Könyvtári taggá válik az, aki személyi adatait megadja, azokat igazolja és a tagdíjat befizeti. 18 éven aluli használó könyvtári tagságához szülőjének, gondviselőjének, vagy 18 éven felüli önálló keresettel rendelkező magyar állampolgárnak a kezessége, írásos hozzájárulása szükséges.

Külföldi állampolgár tagságához ideiglenes tartózkodási engedélyének és útlevelének, az EU tagországokból érkezőknek - a jogszabályban rögzítettek szerint - személyi igazolványának bemutatása szükséges. Az ideiglenes tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi állampolgár könyvtári tagságához 18 éven felüli önálló keresettel rendelkező magyar állampolgár kezessége szükséges.

### **Mennyibe kerül a beiratkozás a könyvtárba?**

<b>BEIRATKOZÁSI DÍJAK</b>	
<b>Egységes olvasójegy</b> Központi könyvtárban, Zenei és idegen nyelvi gyűjteményben, Jogi és közigazgatási szakrészlegben, Plázakönyvtárban, II.sz. fiókkönyvtárban (Felnémet), III.sz. fiókkönyvtárban (Felsőváros)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 2.200,-Ft / 12 hónap</li><li>▪ Nyugdíjasoknak, diákigazolvánnyal rendelkezőknek: 1.000,-Ft / 12 hó</li><li>▪ Eger kártya tulajdonosoknak: 1.800,-Ft / 12 hó</li></ul>
Csak a II.sz. fiókkönyvtárban (Felnémet), III.sz. fiókkönyvtárban (Felsőváros) és a Plázakönyvtárban	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 600,-Ft/ 12 hó</li><li>▪ Nyugdíjasoknak, diákigazolvánnyal rendelkezőknek: 300,-Ft / 12 hó</li></ul>
70 éven felüli nyugdíjas, 16 éven aluli diák, Fogyatékkal élő Közgyűjteményi dolgozó Önkormányzati dolgozó	ingyenes
Eseti használói jegy (napijegy)	300,-Ft / alkalom
Elvesztett olvasójegy pótlása	200,-Ft
Mecénás, támogatói jegy minden gyűjteménybe érvényes	4.000,-Ft / 12 hó

**Milyen kedvezményeket vehetek igénybe a beiratkozáskor?**

**A beiratkozási díj fizetése alól mentesülnek:**

- 16 éven aluliak
- 70 éven felüliek
- Könyvtári dolgozók
- Muzeális intézmények és a levéltárak dolgozói
- Súlyos fogyatékoságot tanúsító háziorvosi vagy szakorvosi igazolással rendelkezők.

**50%-os kedvezmény jár a jogosultság érvényességének idejére:**

- Az érvényes diákigazolvánnyal rendelkező tanulóknak, hallgatóknak
  - A nyugdíjasoknak 70 éves korig.
- A beiratkozási díj alóli mentességet, vagy a kedvezményre való jogosultságot minden esetben igazolni kell.

**Melyek az ingyenesen igénybe vehető szolgáltatások?**

- Könyvtárlátogatás
- Tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól, a gyűjteményről, a könyvtári rendszerről
- Állományfeltáró eszközök, katalógusok használata
- A könyvtár által kijelölt gyűjteményrészek helyben használata
- Csoportos könyvtárbemutató, könyvtárhasználati foglalkozások
- Rendezvények látogatása
- Elektronikus szolgáltatások (Hírlevél, OPAC)

**Milyen szolgáltatásokat vehetek igénybe regisztrációval, külön díj ellenében?**

- Reprográfiai szolgáltatások: fénymásolás, nyomtatás, szkennelés
- Számítógép-használat, internethasználat
- Helyben használat
- Részvétel a könyvtárban elérhető képzéseken
- IT mentorálás: segítségnyújtás közhasznú elektronikus információk elérésében (e-ügyintézés, e-pályázatok)

**Melyek a beiratkozáshoz kötött könyvtári szolgáltatások?**

- Dokumentumkölcsonzés
- Helyben használat
- Előjegyzés
- Könyvtárközi kölcsönzés
- Információszerzés, tájékoztatás, irodalomkutatás
- Hozzáférés a könyvtár hálózatán elérhető, jelszóval használható adatbázisokhoz
- Informatikai szolgáltatások: számítógép-és internethasználat
- Reprográfiai szolgáltatások

**Milyen dokumentumokat lehet kölcsönözni és mennyi időre?**

KÖLCSÖNZÉS		
Dokumentumtípus	Kölcsönözhető darabszám	Kölcsönzés időtartama, díja
Könyv, bekötött folyóirat	14	4 hét / ingyenes
Napilapok, hetilapok, folyóiratok egyes számai	5	1 hét / ingyenes
Hangoskönyv	5	2 hét / ingyenes
Kotta	6	4 hét / ingyenes
Hanglemez	6	4 hét / ingyenes
Hangkazetta	4	1 hét / ingyenes
CD	4	1 hét / ingyenes
DVD	5	2 hét / 100.-Ft / db
Videokazetta	2	1 hét / ingyenes
Könyvtárközi kölcsönzés, mint küldő könyvtár		4 hét / ingyenes
Könyvtárközi kölcsönzés, mint belföldről kérő könyvtár		a kérés ingyenes, az olvasót a postaköltség 1.000,-Ft/ dokumentum terheli
Könyvtárközi kölcsönzés, mint belföldről kérő könyvtár - elektronikus, szkennelt másolat és fénymásolat		a költséget a teljesítő könyvtár állapítja meg
Könyvtárközi kölcsönzés külföldről kért dokumentum		4.500,-Ft / kötet és 1.000,-Ft postaköltség

**Mit tegyek, ha nem tudom időre visszavinni a kikölcsönzött dokumentumokat?**

A dokumentumok kölcsönzési határideje egy alkalommal meghosszabbítható, amennyiben a kért műre nincs előjegyzés. A meghosszabbítás kérhető személyesen, telefonon, elektronikus csatornákon. A kölcsönzési határidő lejártá után a számítógépes program nem fogad el hosszabbítást. A könyvek ismételt kölcsönzése a visszavétel után lehetséges.

***Mi történik, ha nem viszem időben vissza a nálam lévő könyveket és egyéb könyvtári dokumentumokat?***

Amennyiben a kölcsönzési határidő lejáratáig a kikölcsönzött dokumentumokat nem szolgáltatva vissza és a kölcsönzési idő hosszabbítását sem kérte, késedelmi díjat fizet.

<b>KÉSEDELMI DÍJAK</b>	
<b>Könyvek, kották esetében</b>	
A késedelem első hetében	120,-Ft / dokumentum, / hét
Minden további héten	30,-Ft / dokumentum / hét
<b>DVD,CD, hang-és videokazetta, olvasótermi dokumentum esetében</b>	
A késedelem első napján	100,-Ft / dokumentum / nap

***Mit kell tennem, ha elveszítettem vagy megrongálódott a kikölcsönzött könyv?***

Az elveszített vagy megrongálódott könyvtári anyagot kártéríteni kell a könyvtár felé. A kártérítés összegét, a dokumentum gyűjteményi értékét a könyvtáros állapítja meg. Könyv, folyóirat esetében ha a mű újra beszerezhető, akkor egy azonos kiadású példányt kérünk, ha nem szerezhető be, az ún. gyűjteményi érték, az antikvár becsérték határozza meg a kártérítés összegét.

***Mit tehetek, ha olyan könyvet szeretnék elolvasni, ami egy másik olvasónál van?***

- Az Ön által keresett, de kölcsönzésben lévő dokumentum előjegyezhető. Az előjegyzés díjtalan.
- Kérését személyesen, e-mailben, telefonon juttathatja el.
- Az előjegyzések az igénylések sorrendjében teljesülnek.
- Az előjegyezett dokumentumot a kért időpontig, de legfeljebb 6 hónapig figyeli a könyvtár.
- Ha a kért dokumentum beérkezik, akkor erről e-mailben vagy levélben értesítést kap.
- A dokumentumot az értesítés után a könyvtár 7 munkanapig őrzi, ezt követően az előjegyzés elévül.

***Hogyan tudom elolvasni azt a könyvet, amely nincs meg a könyvtár állományában?***

A könyvtár az állományából hiányzó dokumentumok hozzáférhetőségét könyvtárközi kölcsönzés útján, az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer által kialakított szolgáltatási rendszerben, az országos lelőhely-nyilvántartás segítségével eredetiben vagy másolatban biztosítja. A dokumentum szállításával (postadíj), fénymásolásával kapcsolatos költségeket meg kell téríteni.

**Mennyibe kerül a fénymásolás, nyomtatás, szkennelés?**

REPROGRÁFIAI SZOLGÁLTATÁSOK		A/4	A/3
Fénymásolás	fekete-fehér	20,-Ft / oldal	40,-Ft / oldal
	színes	150,-Ft / oldal	200,-Ft / oldal
Nyomtatás	fekete-fehér	20,-Ft / oldal	40,-Ft / oldal
	színes	150,-Ft / oldal	200,-Ft / oldal
Szkennelés		20,-Ft / oldal	önállóan végzett ingyenes

**Hogyan értesülhetek a könyvtárban tartandó programokról?**

A könyvtár programjairól bárki értesülhet, aki olvassa a könyvtár honlapját, aki Hírlevelet vagy személyes meghívót kap, aki Facebook ismerőse a könyvtárnak, aki olvassa a helyi újságot, hallgatja a helyi rádiót, nézi a helyi televíziós csatornát és akit ismerőse, barátja elviszi magával a rendezvényre.

**Melyek a könyvtár legfontosabb adatai, a részlegek mikor tartanak nyitva?**

**Központi Könyvtár**

**Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár**

3300 Eger Kossuth Lajos utca 16.

Tel.: 36/516-632, 36/516-633

Fax: 36/516-596

E-mail: [info@brody.iif.hu](mailto:info@brody.iif.hu)

Nyitvatartás

Hétfő	13.00 - 18.00 óra
Kedd- Péntek	10.00 – 18.00 óra
Szombat	10.00 – 16.00 óra júliusban és augusztusban zárva

**Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár Gyermekkönyvtár**

3300 Eger, Bartók tér 6. 1. emelet 105. ajtó

Tel.: 36/310-363

E-mail: [gyermekkonyvtar@brody.iif.hu](mailto:gyermekkonyvtar@brody.iif.hu)

Nyitvatartás

Hétfő	Zárva
Kedd- Péntek	10.00- 12.00 és 13.00- 18.00 óra
Szombat	10.00 – 16.00 óra

**Zenei és idegen nyelvi gyűjtemény**

3300 Eger Kossuth Lajos utca 18.

Tel.: 36/517-599

E-mail: zenid@brody.iif.hu, zsoldima@brody.iif.hu

Nyitvatartás

Hétfő	13.00 - 18.00 óra
Kedd- Péntek	10.00 – 18.00 óra
Szombat	Zárva

**II. sz. fiókönyvtár (Felnémet)**

3300 Eger Kovács Jakab út 35.

Tel.: 36/431-127

E-mail: kettesfiok@brody.iif.hu

Nyitvatartás

Hétfő	Zárva
Kedd- Péntek	9.00- 12.00 és 13.00-17.00 óra
Szombat	9.00 – 13.00 óra

**III. sz. fiókkönyvtár (Felsőváros)**

3300 Eger Kallómalom út 88.

Tel.: 36/788-175

E-mail: harmasfiok@brody.iif.hu

Nyitva tartás

Hétfő	Zárva
Kedd- Péntek	10.00- 12.00 és 13.00-18.00 óra
Szombat	9.00 – 13.00 óra

**Jogi és közigazgatási szakrészleg**

3300 Eger Kossuth Lajos utca 9.

Tel.: 36/ 521-389

E-mail: konyvtar@hevesmegye.hu

A szolgáltatás szünetel.

**Plázakönyvtár**

Cím: Agria Park I. emelet, Vásártér

Eger, Törvényház utca 4.

E-mail: info@brody.iif.hu

Nyitvatartás

Péntek- Szombat	10.00- 18.00 óra
Vasárnap	10.00 – 16.00 óra

**Strandkönyvtár**

Cím: Termálfürdő

Eger, Petőfi tér 2.

E-mail: info@brody.iif.hu

Nyitvatartás: június – augusztus

Hétfő - Szombat	10.00- 18.00 óra
Vasárnap	10.00 – 16.00 óra

**Parkkönyvtár**

Cím: Érsekkert, Eger

E-mail: info@brody.iif.hu

Nyitvatartás: június - augusztus

Hétfő - Péntek	10.00- 12.00 óra
----------------	------------------