

Válaszok a 21. század könyvtári kihívásaira II.

Nyilvános könyvtárak minőségfejlesztése a partnerség jegyében

A Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár szakmai továbbképzést szervez a Heves megyei nyilvános városi és községi könyvtárak munkatársai számára.

A továbbképzés témája: Partnerség és együttműködés a nyilvános könyvtárak gyakorlatában

Időpont: 2017. november 23. csütörtök 10.00-15.00 óra

Helyszín: Vachott Sándor Városi Könyvtár Gyöngyös, Fő tér 10.

Előzetes program:

10.00-12.00 Partnerség – a teljeskörű minőségfejlesztés meghatározó kritériuma

A résztvevőket köszönti *Farkas István* igazgató, Vachott Sándor Városi Könyvtár

- Partnerközpontúság a kommunikációban - *Nagy Nikolett* könyvtárvezető, Jászberényi Városi Könyvtár
- Partnerség projekt szinten: Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek „Az én könyvtáram” *Tóth Judit* csoportvezető szaktanácsadó, Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár

12.00-12.30 **Büféebéd**

12.30-15.00 **Partnerség a gyakorlatban**

- Partnerségben a civil szervezetekkel és az előadókkal: a SERVQUAL modell alapján – *Kelemenné Csuhay Zsuzsanna* igazgatóhelyettes, Bródy Sándor Könyvtár
- Partnerségben a könyvtárhasználókkal – mérési eredmények visszajelzése infografikai eszközökkel – *Pauer Erika* könyvtáros, Bródy Sándor Könyvtár
- Partnerségben az iskolákkal – A Pál utcai fiúk c. regény élményalapú feldolgozása – *Szécsényi Orsolya* könyvtáros, Bródy Sándor Könyvtár
- Gyöngyösi könyvtári kalauz - sétával egybekötött könyvtárbemutató.

A továbbképzésen való részvétel ingyenes, de regisztrációhoz kötött. A részvételről legkésőbb november 16-áig visszajelzést kérünk telefonon/e-mailben *Farkas Mártánál* (tel: 36/517-576, 20/546-1826)

A képzésre minden kollégát szeretettel várunk!